

Voorwaarden – Restaurant De Coterie

Aantal Personen

In uw offerte staat het aantal gasten vermeld dat u verwacht mee te brengen naar Restaurant De Coterie. Wij verzoeken u het definitieve aantal gasten **uiterlijk één week vooraf** aan ons door te geven.

- U kunt het aantal gasten tot één week van tevoren kosteloos wijzigen, binnen een **marge van 15%** van het in de offerte opgenomen aantal.
- Bij wijzigingen binnen de laatste week hanteren wij het **laatst doorgegeven aantal**.
- Indien er meer gasten aanwezig zijn dan vooraf gemeld, worden de kosten voor eten en drinken **per extra aanwezige gast** in rekening gebracht.

Het aantal personen zoals opgenomen in de offerte is bindend.

Na akkoord ontvangt u van ons een bevestiging.

De reservering is definitief na uw bevestiging. Voor de definitieve vastlegging vragen wij een **aanbetaling van 50%** van de offertesom.

Annuleringsvoorwaarden

Annuleren kan uitsluitend schriftelijk en is pas geldig na onze bevestiging van ontvangst.

- **Tot 30 dagen voor het evenement:** kosteloos
- **Tot 21 dagen voor het evenement:** 25% van de offertesom
- **Tot 14 dagen voor het evenement:** 50% van de offertesom
- **Binnen 7 dagen voor het evenement:** 75% van de offertesom

Klachten

Wij staan voor gastvrijheid, kwaliteit en een persoonlijke benadering.

Mocht er onverhoopt iets niet naar wens verlopen:

1. Meld dit direct bij de **aanwezige manager** op de dag zelf.
2. Indien het probleem niet naar tevredenheid wordt opgelost, kunt u ons binnen **10 werkdagen** na het evenement mailen via hallo@decoterie.nl.

Graag ontvangen wij een duidelijke omschrijving van de klacht, zodat wij deze zorgvuldig kunnen onderzoeken en zo snel mogelijk een passende oplossing kunnen bieden.

Administratie- & Facturatiekosten

- Bij een eindfactuur lager dan **€750 excl. btw** brengen wij **€30 excl. btw** administratiekosten in rekening.
- Wanneer de factuur via het interne portaal of facturatiesysteem van de opdrachtgever moet worden ingediend (m.u.v. het centrale facturatiesysteem van de Rijksoverheid), rekenen wij **€50 excl. btw** extra administratiekosten.
- Rekenfouten in offertes of bevestigingen kunnen te allen tijde door beide partijen worden hersteld.

Restaurant De Coterie hanteert de Uniforme Voorwaarden Horeca zoals gedeponeerd bij de Rechtbank en Kamer van Koophandel in Den Haag.

Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw.

De Coterie is een handelsnaam van **Zevenendertig B.V.**, statutair gevestigd te 's-Gravenhage, KvK-nummer **88729931**.

Terms & Conditions – Restaurant De Coterie

Number of Guests

Your quotation includes the number of guests you expect to bring to Restaurant De Coterie. Please provide the final number of guests **no later than one week** before the event.

- You may reduce the number of guests up to one week in advance, free of charge, within a **15% margin** of the quoted amount.
- For cancellations within the final week, we will apply the **most recently communicated number of guests**.
- If more guests attend than originally indicated, we will charge food and beverage costs **per additional guest present**.

The number of guests stated in the quotation is binding.

After your approval of the quotation, you will receive a confirmation.

A reservation becomes final once confirmed. To secure the booking, a **50% deposit** of the quoted amount is required.

Cancellation Policy

Cancellations must be submitted in writing and are valid only once we have confirmed receipt.

- **Up to 30 days before the event:** free cancellation
- **Up to 21 days before the event:** 25% of the quoted amount
- **Up to 14 days before the event:** 50% of the quoted amount
- **Within 7 days before the event:** 75% of the quoted amount

Complaints

We strive to deliver hospitality, quality, and a personal approach in every event we host.

If something does not meet your expectations:

1. Please notify the **manager on duty immediately** on the day of the event.
2. If the issue is not resolved to your satisfaction, you may email us within **10 working days** at hallo@decoterie.nl.

Please include a clear description of your complaint so we can thoroughly investigate and offer a suitable solution promptly.

Administrative & Invoicing Costs

- For final invoices below **€750 excl. VAT**, an administrative fee of **€30 excl. VAT** applies.
- If invoices must be submitted through the client's internal portal or invoicing system (excluding the Dutch Government's central system), an additional **€50 excl. VAT** will be charged.
- Calculation errors in quotations or confirmations may be corrected by either party at any time.

Restaurant De Coterie applies the Uniform Conditions for the Hotel and Catering Industry as filed with the Court and Chamber of Commerce in The Hague.

All prices are exclusive of VAT.

De Coterie is a trade name of **Zevenendertig B.V.**, registered in The Hague under Chamber of Commerce number **88729931**.